

# **MUNICIPIUL PLOIEȘTI**

## **RAPORT DE ACTIVITATE SERVICIUL INFORMATICA octombrie 2017**

- Monitorizarea, întreținerea și dezvoltarea rețelei primăriei:
  - Întreținere și dezvoltare canale de comunicație
  - Update periodic al serverelor și unităților de calcul
  - Monitorizarea continuă a funcționării canalelor de comunicație
  - Optimizarea continuă a infrastructurii pentru transmisii de date
  - Monitorizarea securității rețelei
  - Administrarea serverelor și a stațiilor de lucru
  - Serviciul de e-mail pentru personalul PMC
  - Serviciul de web hosting și ftp hosting
  - Servicii de tip server de fișiere
  - Servicii de imprimare din rețea
  - Servicii de acces la rețea de la distanță
  - Sisteme de protecție de tip antivirus
  - Servicii de autentificare centralizată de tip Directory
  - Serviciu de găzduire baze de date
  - Serviciu de update automat a sistemelor pe platforma Microsoft Windows (Software Update Service)
  - Sistem centralizat de alocare automată a adreselor pentru accesul la rețea (DHCP)
  - Servicii de routing și firewall
  - Servicii de acces la internet prin server proxy/cache
  - Menținerea conexiunii și serviciilor Internet
  - Sprijin tehnic și logistic acordat altor compartimente
- Service hardware&software PC-uri PMP
- Asistență tehnică și logistica acordată utilizatorilor rețelei primăriei și ai Sistemului Informatic în vederea folosirii lor cât mai facil
- Întreținere imprimante, inventariere PC-uri și alte echipamente ale rețelei informatice PMP
- Introducere/modificare date în Aplicație;
- Instalare, actualizare, adaptare programe ce rulează pe stațiile PMP
- Cablare/schimbare cablu stații PMP
- Intervenții pentru remedierea diverselor probleme apărute pe stațiile PMP
- Gestionare drepturi de acces al utilizatorilor Sistemului Informatic

- Instruire personal pentru utilizarea rețelei/aplicațiilor
- Intretinere și actualizare website-ul municipiului și al SPCLEP
- Transmitere către Informatics Systems & Consulting SRL a solicitărilor venite din partea utilizatorilor Sistemului Informatic
- Actualizare nomenclatoare Sistem Informatic
- Servicii de tehnoredactare și grafică computerizată
- Scanare documente diverse
- Asigurare suport de specialitate pentru desfășurarea sedintelor Consiliului Local al Municipiului Ploiești;
- Consultanță cu Informatics Systems & Consulting SRL pentru actualizare aplicații
- Asigurare conturi pentru utilizatorii iDrept.ro
- Achiziționare și recepționare echipamente
- Asigurarea echipamentelor și conectarea la rețea a noilor angajați, configurare conturi de email, creare credențiale pentru conectarea la Sistemul Informatic
- Optimizare Aplicația Dosare pe rol – Juridic; Ajutoare de încălzire - ASSC
- Comanda aplicații noi: Determinare salarii pe proiecte
- Menținere și dezvoltare arhiva de programe, software necesare activității primăriei și a unora din instituțiile subordonate
- Testarea de noi versiuni software pentru alegerea celor care se potrivesc cel mai bine activităților desfășurate în instituție
- Centralizarea nevoilor instituției în materie de echipamente și soft și evaluarea variantelor oferite de producători, selectând soluția cea mai eficientă și eficientă.
- Implementare Camera Speed Dome IP
- Modernizare rețea Direcția Tehnic Investiții
- Actualizare Registrul Unic de Evidență a Contractelor